

Conditions Générales de Vente

Doivent-être lues et automatiquement acceptées en cochant la case prévue à la signature d'un contrat de prestation photographique

1-Description de la/les prestations :

Vous devez lire attentivement la description des prestations et/ou des Produits proposés avant de passer une commande. Cette description est présente sur les présentes **CGV**, sur la **grille tarifaire** en vigueur qui peut vous être envoyée sur demande, sur le site internet www.annetruphemphoto.com et enfin sur le **contrat de prestations photographiques** à retourner signé pour chaque RDV de séance.

2-Réservation et Paiement :

Chaque Rendez-vous de séance doit-être bloqué préalablement après échange téléphonique ou mail.

Les modes de règlement acceptés pour les séances sont :

- Chèque Bancaire.
- Par virement bancaire (dans ce cas présent, la totalité, maximum 1 jours avant la séance)

Le règlement de la prestation doit-être fait le jour de la séance. Le travail de post-traitement ne débutera qu'à réception du paiement.

La commande et le paiement de supports seront passés et réglés le jour de la séance de vidéo-projection. Des commandes supplémentaires pourront-être passées via une galerie privée temporaire.

La Photographe se réserve le droit de reporter une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourrait ni engager sa responsabilité, ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Dans ce cas, une autre date sera proposée en fonction des concordances d'agendas.

En cas de mauvaise météo pour une séance prévue en extérieur, la Photographe ne pourra être tenue responsable. Néanmoins, une prise de vue au studio sera proposée à la place.

Dans le cas d'une séance nouveau-né (qui doit être réalisée dans les 10 premiers jours de vie du bébé), les parents doivent se manifester dans les 2 jours qui suivent la naissance pour permettre de fixer un RDV de séance un matin de semaine (ni mercredi, ni samedi).

Les **Bons Cadeaux** sont à régler intégralement à la commande. Ils sont valables pour une durée de 6 mois à compter de la date d'achat. Votre séance devra être réalisée avant la date limite de fin de validité et ne fera en aucun cas l'objet d'une prolongation. Vous pourrez choisir des supports d'images supplémentaires à la carte, selon le tarif en vigueur au moment de la séance. Le bon cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable. Toutes les conditions générales de vente s'y appliquent.

2- Déroulement de Séance :

Le jour de la séance, l'heure fixée est à respecter. Tout retard du client sera déduit du temps de la séance. Il n'est pas autorisé de prendre des photos avec un appareil photo, smartphone

ou tablette durant la séance (sauf accord écrit de la Photographe). Seules les personnes participant à la séance peuvent assister à la séance photo.

Tout dégât engendré par un client sera déclaré par ce dernier à son assurance afin que la photographe puisse être indemnisée.

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation, empêchant la Photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

3- La Livraison des supports :

La prise de vue ainsi que le post-traitement des photos sont propres à la photographe et font partie intégrante de son travail, son style. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux images.

Le délai de post-traitement dépend du type de séance et de l'agenda saisonnier de la photographe, et peut donc varier. Un RDV de vidéo-projection (ou la date de mise en ligne d'une galerie de visionnage) sont communiqués au client à l'issue de la séance de prise de vue.

Après la vidéo-projection, doit -être pris en compte un délai pour le travail de retouche, le montage d'album, l'envoi en impression des supports chez les fournisseurs de la photographe. La livraison de la commande se fait en main propre au studio (la photographe contacte son client pour fixer un RDV de récupération). Toute demande d'envoi impliquera donc des frais en sus à la charge du client. Le montant sera fixé en fonction du poids total du colis.

4-Droit à l'image :

Se référer au contrat de prestation photographique fournis avant la prestation.

La photographe offre une version WEB des images commandées en tirages ou de celles montées dans un album. Elles sont transférées le jour de la livraison sur une Clé USB fournie par le client ou envoyé par e-mail à l'adresse de son choix.

Les conditions d'utilisation de ces fichiers sont détaillées sur une notice jointe le jour même.

Une image WEB est une image Basse Définition (BD) dont la taille ne permet pas d'agrandissement (au risque d'un rendu de mauvaise qualité). Le client peut utiliser ces images pour des partages sur le Web (car son poids est réduit) ou encore l'imprimer en format standard 10X13 ou 13X13 (pour les images carrées).

5-Médiation :

Médiateur : M. Dominique COULON

Adresse postale pour l'envoi des dossiers : 37 rue des Chênes 25480 Miserey Salines

Site web pour les demandes de médiation : cc-mediateurconso-bfc.fr